

Conditions Générales de Vente (CGV)

KELARI GREEK FINE FOOD est un site d'e-commerce de vente de produits grecs. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente sur KELARI GREEK FINE FOOD (www.kelari-online.be) (ci-après dénommé « le Site »).

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site. Le Site se réserve le droit de modifier un ou plusieurs points des présentes conditions de vente et des mentions légales.

Commande

Processus de commande

Le processus de commande concerne (i) la sélection des produits du Site par l'Acheteur lors de leur mise dans le panier, (ii) la confirmation du contenu de panier et de la méthode de livraison ou de retrait, (iii) l'introduction de l'adresse de livraison ou la sélection du point de dépôt et sélection du mode de paiement, (iv) la confirmation d'achat. A l'issue de ces 4 étapes, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation récapitulant les produits qui lui seront livrés à l'adresse indiquée.

Livraison et retrait des articles commandés

Les produits sont livrés à l'adresse fournie lors de la mise dans le panier. L'Acheteur doit introduire l'adresse où la commande sera livrée ou choisir l'un des points de dépôt ou le point de stockage du Site pour retirer sa commande. Le Site se réserve le droit de ne pas livrer un ou plusieurs produits à cause d'une rupture de stock et/ou de problèmes de livraison. L'Acheteur sera immédiatement informé de toute modification de sa commande et se verra proposer soit un remboursement, soit un code unique qui correspond au prix des produits payés par l'Acheteur et n'ayant pas été livrés.

Prix

Le prix affiché sur la page produit du Site est en euros et comprend toutes les taxes.*

**Régime particulier de franchise des petites entreprises à partir du 01/07/2018.*

Des frais de livraison supplémentaires peuvent être imputés en fonction du coût total de la commande. Ainsi, le prix total de la commande est calculé sur base du prix affiché sur la page du produit + les frais de livraison/retrait tels qu'affichés ci-dessous.

Coûts de livraison à l'adresse fournie par l'acheteur (TVA incluse) :

Pour Verviers :

- 5,20 euros par commande inférieure à 40 euros,
- Frais de livraison offerts pour toute commande supérieure ou égale à 40 euros,
- Frais de livraison offerts pour toute commande à retirer auprès d'un des points de dépôt proposés ou du point de stockage du Site.

Pour d'autres villes belges :

- 8.5 euros par commande inférieure à 50 euros,
- Frais de livraison offerts pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros.

En dehors de la Belgique :

- L'Acheteur est prié de contacter le Site. Le coût de livraison dépend du poids du colis et de l'adresse de livraison. Le Site se réserve le droit de modifier à tout moment les prix affichés et/ou les frais de livraison.

Modalités de paiement

L'Acheteur peut choisir entre 2 modes de paiement :

- Paiement par carte de crédit, Bancontact ou MasterCard, soit par,
- Virement bancaire sur le compte **BE02 7320 5021 5840** en mentionnant le nom de l'Acheteur dans le champ « communication ».

Virement bancaire : afin d'éviter tout retard, l'Acheteur est prié d'envoyer la preuve de paiement par mail kelarionline@gmail.com

Livraison & Retrait

La livraison s'effectue à l'adresse que l'Acheteur a fournie lors du processus de commande. Le jour et l'heure de livraison se fait de commun accord entre l'Acheteur et le Site. Le retrait s'effectue soit auprès d'un des points de dépôt, des jours et des heures spécifiques, soit auprès du point de stockage du Site, sur arrangement avec l'Acheteur. Le Site s'engage à livrer les commandes. Toutefois, il ne peut pas être tenu responsable de retards ou de problèmes de livraison suite à une grève, en cas d'intempéries, etc.

Droit de rétractation

Le Site applique le droit de rétractation en respectant les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit suivants :

- Pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène, l'Acheteur ne doit pas desceller/ouvrir/déchirer ou dénaturer les produits livrés. Tout retour doit être dans un état impeccable. Dans le cas contraire, le(s) produit(s) ne sera pas accepté ni remboursé et l'Acheteur perd son droit de rétractation.

- L'Acheteur dispose de 14 jours à dater de la livraison de la commande pour retourner sa commande.
- L'Acheteur est libre de choisir le [modèle type de formulaire de rétractation](#) ou utiliser tout autre formulaire de rétractation.
- Les frais de renvoi des produits en cas de rétractation sont à charge de l'Acheteur.
- Le remboursement se fait à la réception de(s) produit(s), s'il respecte les conditions susmentionnées.

Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle du site est attachée aux textes, aux images, aux logos et aux dessins qui sont présents sur le Site et sur les médias sociaux.

Charte de protection des données personnelles et de gestion des cookies

Les données collectées par le Site sont les données fournies par l'Acheteur ou le Visiteur lors de son inscription sur le site web (newsletter) ou éventuellement suite à la participation de la personne à un jeu-concours. Ces données concernent le nom, prénom et adresse électronique. L'Acheteur ou l'Abonné à la newsletter du Site peut à tout moment mettre à jour son profil ou se désinscrire de la newsletter. Ces données sont collectées afin d'assurer le marketing direct, le listing client, la gestion de la facturation, livraison, etc. du Site. Le Site ne vend pas à des tiers les données collectées et ne les utilise pas à des fins commerciales extérieures au Site. Le Site utilise des « cookies » (fichier de données ou de textes que le serveur d'un site web enregistre temporairement ou de manière permanente sur l'équipement du visiteur (ordinateur, tablette, smartphone, etc) par l'intermédiaire de son navigateur).

Responsabilité

Le Site est un site d'e-commerce de vente de produits grecs. Toute information fournie dans les fiches de produits ou ailleurs sur le site ou dans les média sociaux (Facebook, etc.) est fournie à titre informatif et ne remplace en aucun cas l'avis d'un médecin, d'un spécialiste médical ou tout autre type de spécialiste.

Réclamations

Toute réclamation concernant une commande doit se faire par e-mail kelarionline@gmail.com et dans les délais prévus avant la livraison des produits.